

43.02.11 Гостиничный сервис

Среднее профессиональное образование

Квалификация: менеджер

Срок обучения:

На базе среднего общего образования (11 кл.) 1г.10 мес.

На базе основного общего образования (9 кл.) 2г.10 мес.

Область профессиональной деятельности

Гостиничный сервис – сегодня одно из перспективных и привлекательных направлений предпринимательской деятельности.

Менеджер гостиничного сервиса – это специалист, который занимается организацией обслуживания в гостиницах и туристских комплексах.

Основные виды деятельности менеджера

- бронирование гостиничных услуг: оформление заказов от потребителей; бронирование и ведение документации;
- прием, размещение и выписка гостей: регистрация и размещение гостей; предоставление гостю информации о гостиничных услугах; заключение договоров об оказании гостиничных услуг; проведение расчетов с гостями;
- организация обслуживания гостей в процессе проживания: организация и контроль работы обслуживающего и технического персонала по услугам размещения, уборки номеров; организация работ по предоставлению услуг по питанию в номерах;
- продажа гостиничного продукта: оценивание конкурентоспособности гостиниц, выявление спроса на гостиничные услуги.

Профессионально важные качества

- наглядно-образная память;
- склонность к анализу и прогнозу;
- оперативность;
- умение устанавливать деловые связи;
- принципиальность;
- требовательность;
- коммуникабельность;
- высокая организованность, самоконтроль;
- высокая познавательная активность;
- аналитические способности;
- энергичность и ориентированность на работу с людьми.

За время обучения студенты изучают общепрофессиональные дисциплины:

- Экономика организации;
- Менеджмент;

- Правовое обеспечение профессиональной деятельности;
- Бухгалтерский учет;
- Здания и инженерные системы гостиниц;
- БЖД.

Профессиональный цикл включает в себя следующие профессиональные дисциплины:

- Бронирование гостиничных услуг;
- Прием, размещение и выписка гостей;
- Организация обслуживания гостей в процессе проживания;
- Продажа гостиничного продукта.

Квалификация «Менеджер» позволяет выпускнику работать в гостиницах и туристических комплексах в должностях среднего звена и первого уровня:

- менеджером по работе с гостями;
- менеджером по рекламе;
- менеджером по продажам;
- менеджером по организации дополнительных услуг;
- старшим администратором;
- администратором;
- ночным аудитором службы приема и размещения;
- портье;
- горничной.