

## **43.02.16 Туризм и гостеприимство**

*Среднее профессиональное образование*  
*Квалификация: Специалист по туризму*  
*и гостеприимству*

<b>Класс</b>	<b>Форма обучения</b>	<b>Срок обучения</b>
После 9 класса	Очная	2 года 10 мес.
После 11 класса	Очная	1 год 10 мес.

Специалист по гостеприимству или менеджер гостиничного сервиса выполняет работу, связанную с комфортным размещением и стандартами обслуживания гостей в отелях, домах отдыха, туристических комплексах, хостелах и иных средствах размещения.

Профессиональная сфера специалиста по туризму – вся совокупность процедур по обеспечению туристической поездки клиента. Работа по специальности связана с консультированием клиентов и продажей услуг компании, мониторингом рынка туристических услуг и компаний, занимающихся перевозками пассажиров, взаимодействием со страховыми компаниями и паспортно-визовыми службами.

Индустрия туризма и гостеприимства – один из самых перспективных и доходных видов бизнеса. Рост деловой активности и деловых поездок, стремление к открытию новых впечатлений приводит к росту спроса на гостиничные услуги, как в России, так и во всем мире.

Область профессиональной деятельности выпускников: оказание услуг в сфере туризма и гостеприимства; бронирование туристических и гостиничных услуг, прием и обслуживание туристов в офисе, организация обслуживания туристов во время путешествия, формирование, продвижение и реализация туристского продукта.

## ИЗУЧАЕМЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

- Координация работы служб предприятий туризма и гостеприимства
- Изучение основ делопроизводства
- Соблюдение норм этики делового общения
- Осуществление расчетов с клиентом
- Управление текущей деятельностью сотрудников служб, отделов гостиничного комплекса
- Координация деятельности сотрудников службы приема и размещения гостиничного комплекса или иного средства размещения
- Сервисная деятельность в туризме и гостеприимстве
- Предпринимательская деятельность в сфере туризма и гостиничного бизнеса
- Правовое и документационное обеспечение в туризме и гостеприимстве
- Менеджмент в туризме и гостеприимстве
- Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве
- Экономика и бухгалтерский учет предприятий туризма и гостиничного дела
- Иностранный язык
- Психология делового общения и конфликтология
- История туризма и гостеприимства
- Территориальная организация туризма (по отдельным видам)
- Предоставление экскурсионных услуг

## КЕМ Я СМОГУ РАБОТАТЬ?

- администратор гостиницы
- менеджер гостиничного сервиса
- специалист по гостеприимству
- специалист по клиентскому сервису
- менеджер по туризму
- экскурсовод
- турагент
- администратор туристической компании
- специалист по формированию турпродукта

## ГДЕ Я СМОГУ РАБОТАТЬ?

- гостиницы, отели, хостелы

- санатории и курорты
- культурно-развлекательные и спортивно-оздоровительные комплексы
- туристические фирмы
- туроператорские компании
- экскурсионное бюро

## **СТОИМОСТЬ ОБУЧЕНИЯ** (за год)

ОЧНАЯ форма обучения:

**79 000 рублей**

