

43.02.16 Туризм и гостеприимство

Среднее профессиональное образование

Квалификация: *Специалист по туризму и гостеприимству*

Форма обучения, срок обучения: Очная

Сроки обучения:

на базе 9 кл. – 2 года 10 месяцев;

на базе 11 кл. – 1 год 10 месяцев

Чему вы научитесь:

В колледже вы станете специалистом сразу в двух областях — в туристическом и гостиничном деле. В ходе обучения вы научитесь:

- предоставлять туроператорские, турагентские, экскурсионные и гостиничные услуги;
- взаимодействовать с потребителями, туроператорами, администраторами и персоналом гостиниц;
- изучать потребности клиентов, информировать их о продуктах, услугах, выгодных предложениях;
- формировать группы туристов и гостей, информировать их о правилах безопасности (во время путешествия) и поведения (в гостиничном комплексе);
- организовывать собственную деятельность, координировать сотрудников служб и предприятий в сфере туризма и гостеприимства;
- работать с документами, вести переговоры, решать конфликтные ситуации и проблемы клиентов, соблюдать этику делового общения;
- составлять программы отдыха, организовывать и проводить экскурсии в соответствии с видами туризма;
- применять знания нормативных правовых актов в сфере туризма и экскурсионного дела, защиты прав потребителя.

Плюсы работы в сфере туризма и гостеприимства:

- Интересная работа, связанная с путешествиями и гостиничным сервисом. Вы откроете для себя новые места, культуры и традиции. Научитесь строить гостиничный бизнес.
- Востребованность. На ru опубликовано 1500 вакансий для менеджера по туризму, 1000 — для хостеса, 1500 — по запросу «администратор гостиницы».
- Возможности карьерного роста. Специалист по гостеприимству со средним профессиональным образованием может подняться в должности до управляющего отделом гостиничного комплекса и заместителя руководителя гостиницы, а менеджер по туризму — стать руководителем группы менеджеров в турагентстве. Для этого нужно хорошо изучить гостиничное дело и туризм в колледже, получить опыт работы и как минимум пятый квалификационный уровень.

- Хорошая заработная плата. На руководящих должностях оклад выше, чем у остальных сотрудников. У обслуживающего персонала к окладу могут добавляться чаевые за качество сервиса.

Где и кем можно работать:

Доступные должности после обучения по специальности «Туризм и гостеприимство»:

- Менеджер по туризму
- Экскурсовод
- Турагент
- Менеджер гостиничного дела
- Специалист по клиентскому сервису
- Администратор гостиницы
- Хостес

Места трудоустройства:

- туристические агентства;
- туроператоры;
- гостиницы, отели, хостелы;
- базы и дома отдыха;
- санатории;
- экскурсионные бюро;
- авиакомпании, железнодорожные фирмы;
- сервисы поиска жилья.

