

43.03.01 Сервис
Высшее образование
Квалификация бакалавр
Профиль: «Производственный сервис»

Будущие профессии:

- Администратор зала предприятия сервиса
- Бортпроводник |
- Калькулятор
- Менеджер по персоналу
- Менеджер по продаже услуг
- Менеджер по продвижению услуг
- Менеджер по формированию услуг
- Официант
- Специалист по сервису
- Тренинг-менеджер
- Трудовой инспектор

Чему научат?

- Предоставлять услуги потребителю
- Доводить до потенциальных потребителей полную и достоверную информацию о предоставляемых услугах и их стоимости, принимать заказы и направлять их в соответствующие службы для исполнения
- Уметь обеспечивать доброжелательную атмосферу в зоне приема, рассматривать претензии потребителей, связанные с обслуживанием, в случае возникновения конфликтных ситуаций принимать по ним решения
- Руководить предприятием сервиса
- Управлять персоналом предприятия сервиса
- Управлять качеством услуг на предприятиях сервиса
- Разрабатывать маркетинговую политику предприятия сервиса
- Проводить исследования рынка и осуществлять продвижение услуг
- Планировать деятельность предприятия сервиса
- Уметь работать с системами программного обеспечения, установленными на предприятиях сервиса, Интернетом, правильно использовать установленное офисное оборудование
- Применять на практике нормативные, технические и другие документы, касающиеся профессиональной деятельности
- Организовывать проведение мероприятий по продвижению услуг (продукта) предприятия сервиса (рекламных кампаний, презентаций, включая работу на специализированных выставках, распространение рекламных материалов)
- Осуществлять поиск клиентов на покупку услуг (продукта) предприятия сервиса, в том числе через Интернет, по почте, по телефону
- Анализировать мотивацию спроса на реализуемые услуги (продукты), организовывать изучение потребностей покупателей

- Готовить обзоры, отчеты о проделанной работе, обеспечивать их представление руководству, передачу в архивы на хранение
- Вести переговоры с контрагентами, согласовывать основные условия договоров на предоставление услуг, готовить проекты договоров и обеспечивать их заключение

Формы и сроки обучения:

очная - 4 года,
заочная – 4 года 6 мес.

Вступительные испытания

<i>Для поступающих на базе среднего (полного) общего образования</i>	<i>Для поступающих на базе среднего профессионального и высшего образования</i>
Результаты ЕГЭ 2012, 2013, 2014, 2015, 2016 гг.	Письменное тестирование
Русский язык Математика Обществознание	Русский язык Математика Обществознание

Формы, сроки, стоимость обучения

<i>Форма обучения</i>	<i>Нормативный срок обучения</i>	<i>Стоимость обучения</i>	
		<i>стоимость за 1 курс</i>	<i>стоимость с учетом скидки</i>
Очная	4 года	98000	10 % – 88200 15 % – 83300 20 % – 78400
Очно-заочная	4 года 6 мес.	47000	10 % – 42300 15 % – 39950 20 % – 42300
Заочная	4 года 6 мес.	44000	10 % – 39600 15 % – 37400 20 % – 35200